

2020年(令和2年)1月10日

保護者のみなさまへ

明石市教育委員会

学校園情報配信システム「すぐメール」の受信許可設定について（お願い）

教育委員会では、子どもに危害を及ぼすおそれのある不審者等に関する情報及び学校園からの連絡等について、学校園情報配信システム「すぐメール」により保護者の皆様へメール配信を行っています。

さて、2019年12月21日頃より、ソフトバンク及びワイモバイル（以下ソフトバンク）をご利用の一部のご利用者様でメールが受信できない事象が発生しています。

調査結果としましては、「すぐメール」のシステムからは正常にメールが配信されたことは確認しており、本事案はソフトバンクにおいて、迷惑メール判定の仕様が変更されたためと推測されます。

確実にメールを受信いただくための対応として、**ご利用者の携帯電話にて、ご利用のメールサービスから配信されるメールを受信するための「受信許可」を以下のいずれかの設定方法でしていただくようお願いします。**

設定方法は、以下の送信元ドメインあるいは送信元アドレスからのメール受信を許可する設定にしてください。

- ・ドメインを指定受信する場合 : 「@sg-m.jp」
- ・アドレスを指定受信する場合 : 「akashi@sg-m.jp」

この設定は、ソフトバンクのみではなく、NTTドコモ、auなどのご利用者様においても同様に設定いただくようお願いします。迷惑メール判定の使用が変更された場合でも、迷惑メールと判定されることなくメールを受信することができます。

メールの「受信許可設定」の設定方法につきましては、各携帯電話会社のホームページをご参照いただくか、各携帯電話会社のショップ窓口でご相談いただきますようお願いいたします。

お手数をおかけしますが、よろしくお願いたします。

問合せ窓口

バイザー株式会社 サポート課

TEL : 0120-670-970

Mail : sg-support@ml.visor.co.jp