

# RYOBI-校支援 保護者連絡帳

-ご利用中に困ったときの操作案内-

## 1. 保護者連絡帳アプリについて



「保護者連絡帳」は、子どもの出欠連絡や、体調・体温などの健康観察情報を学校側に送信することができるアプリケーションです。  
送信した情報が学校側で確認されると、保護者連絡帳でも確認メッセージが表示される仕組みであるため、アプリ一つで学校との簡単なやり取りが可能です。

## 2. 初期設定・ログイン

### ■子どものアカウントが照合できない場合

- ・識別コード「0112」が認証され、「**認証解除**」と表示されている状態ですか？
- ・お子様のユーザーID、パスワードの入力間違いはありませんか？

### ■メールアドレスが正しくない場合

- ・入力用と再入力用のメールアドレスは一致していますか？
- ・ドメイン「@~~」は半角入力できていますか？

### ■初期設定後にログインできない場合

- ・本登録完了のメールは届いていますか？  
※ 仮登録から1時間以上経過すると登録無効となるため、再度初期設定から登録が必要です  
※ 登録メールが届かない場合、ドメイン指定受信「mail.schoolweb.jp」の許可が必要です

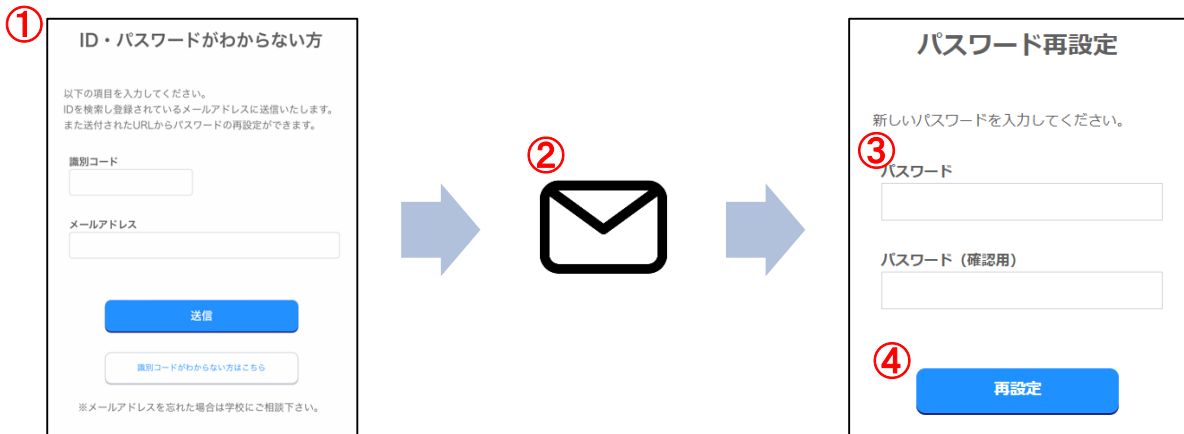
### ■生体認証が使えない場合

- ・初回ログインは「直接入力」のみ有効であり、2回目以降から「生体認証」でログインできます
- ・生体認証機能は、ご利用の端末に搭載されている機能（指紋認証、顔認証）が用いられます

## 認証情報を忘れた場合

ログイン画面「認証情報を忘れた方はこちら」から、パスワード再発行の手続きができます。

1. 識別コード「0112」と保護者アカウントに紐づくメールアドレスを入力し、「送信」をタップします。
2. パスワード再発行用のメールが届きます。
3. パスワード再設定画面上で、新しいパスワードを入力します。
4. 「再設定」をタップします。設定後の新しいパスワードで、保護者向けアプリにログインできます。



### 3. 健康観察・出欠連絡

#### ■データ入力・送信できない場合

- 保護者の入力締切時間（8:20）を過ぎると、健康観察、出欠連絡の入力と送信ができなくなります  
※ 連絡が必要な場合は、学校へ直接お電話などで連絡してください

#### ■既に連絡したデータの取消や変更をしたい場合

- 内容変更：送信した内容を変更し、再度「送信」ボタンをタップします。
- 連絡取消：「取消」ボタンをタップした後に、送信ボタンをタップします。


以下のいずれかの場合は、学校へ直接お電話などで連絡する必要があります。

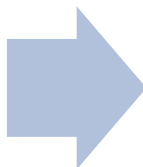
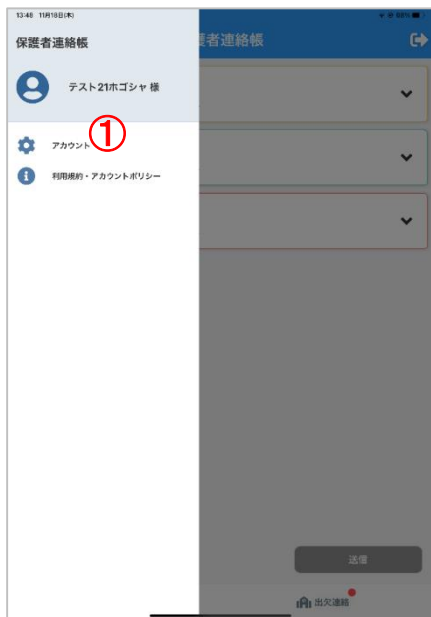
- 既に学校が連絡確認済みの状態
- 出欠連絡の締切時間を過ぎている場合

### 4. アカウント情報

#### ■2人以上の子どもの紐づけしたい場合

初期設定と同様にアカウントを照合することで、兄弟姉妹を追加できます。

- ① 画面左上の  をタップし、【アカウント】をタップします。
- ② 「追加」ボタンをタップすると、子どものアカウント入力枠が1行追加されます。
- ③ 学校から配付する児童生徒の学習帳アプリのIDと初期パスワードを入力します。
- ④ 「照合」ボタンをタップするとユーザー認証され、成功するとアイコンが追加表示されます。
- ⑤ 入力内容を確認した上で、「送信」ボタンをタップします。  
送信が正常に完了すると、強制的にログアウトします。



#### ■登録情報を変更したい場合

パスワードやメールアドレス、保護者の氏名は【アカウント】画面より変更できます。

#### ◆ ご利用上の注意

- ログインに必要な情報が分からない場合は、学校にお問い合わせください。
- 登録申請は無料ですが、登録・メール受信・アプリ利用にかかる通信料は利用者負担になります。
- アプリのサポート範囲は下記の通りとなります。
  - iOS iPadOS 12.x~15.2
  - Android OS 7.0~11.0
  - 端末解像度 480×800以上を推奨